

## Änderung des Anlagenbetreibers (Eigentümerwechsel)

Der Eigentümer des SENEK-Speichers hat sich geändert. Senden Sie den vorliegenden Antrag bitte ausgefüllt und unterschrieben an: [service@senec.com](mailto:service@senec.com)

Bitte fügen Sie auch einen geeigneten Nachweis über den Eigentumswechsel (z. Bsp. Kaufvertrag, Erbschein) bei.

### Bisheriger Anlagenbetreiber

Name	
Vorname	
Straße	
Postleitzahl, Ort	
E-Mail-Adresse	
SENEK-Speicher Seriennummer(n)	

Als Betreiber eines SENEK Speichers haben Sie die Möglichkeit, sich mit ihren Login-Daten bei Mein-SENEK anzumelden. Die Anmeldedaten bekommen Sie im Rahmen der Registrierung per E-Mail von uns übermittelt. Die Servicebedingungen und die Datenschutzhinweise zu Mein-SENEK finden Sie beigefügt und unter [www.senec.com/de](http://www.senec.com/de) im Bereich Vertragsbedingungen.

### Neuer Anlagenbetreiber

Name	
Vorname	
Straße	
Postleitzahl, Ort	
E-Mail-Adresse	
Telefon	

### Falls zutreffend: Neuer Anlagenstandort

Straße	
Postleitzahl, Ort	

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift bisheriger Anlagenbetreiber

\_\_\_\_\_  
Unterschrift neuer Anlagenbetreiber

SENEC GmbH

Saarländer Str. 25 04179 Leipzig Tel.: +49 341 989 824-00 · Fax: +49 341 870 57-300

[info@senec.com](mailto:info@senec.com) [www.senec.com](http://www.senec.com)

Geschäftsführung: Herbert Schein, Johann Georg von Hülsen · Thomas Augat-Kaiser · Beiratsvorsitzender:  
Dr. Wolfgang Eckert Registergericht: AG Leipzig / HRB 27055 · USt-Id-Nr.: DE 277 104 253 · WEEE-Reg.-Nr.  
DE 20792790 Bankverbindung: Sparkasse Leipzig · IBAN DE63 8605 5592 1090 0455 96 · BIC  
WELADE8LXXX  
F150-025.10

# Servicebedingungen für den Online-Dienst „Mein-SENEC“

gültig ab: 03/2021

**Bitte beachten Sie:** Die Stromspeicher der SENE.Home-Produktfamilie können nur in Verbindung mit dem Online-Dienst „Mein-SENEC“ ordnungsgemäß betrieben werden. Daher müssen Sie mit diesen Servicebedingungen einverstanden sein, um das Stromspeichersystem verwenden zu können. Bitte lesen Sie diese Servicebedingungen sorgfältig durch, bevor Sie sich zum Kauf eines Stromspeichersystems entscheiden.

## 1 GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSPARTEIEN, VERÄNDERUNGEN DIESER SERVICEBEDINGUNGEN

### 1.1

Die SENE.Home-Stromspeichersysteme (im Folgenden „*Stromspeichersysteme*“) werden bei der Inbetriebnahme von dem installierenden SENE.Fachpartner über das Internet bei dem Online-Dienst „Mein-SENEC“ registriert und mit einem Mein-SENEC-Benutzerkonto („*SENEC-Konto*“) verknüpft (sogenannte „*Anlagenregistrierung*“). Das SENE.C-Konto wird auf den Namen derjenigen Person eingerichtet, die in der Anlagenregistrierung als Betreiber des Stromspeichersystems bezeichnet ist. Im Betrieb übermittelt der SENE.C-Stromspeicher laufend verschiedene Status- und Zustandsinformationen an Mein-SENEC. Über sein SENE.C-Konto kann sich der Kunde auf Basis dieser Informationen per Internet in visualisierter Form einen Überblick über den aktuellen Status seiner Stromspeichersystems, eines direkt angeschlossenen Stromerzeugers (z.B. Photovoltaik-Anlage) und von kompatiblen Verbrauchsstellen (z.B. SENE.C.Wallbox) verschaffen sowie weitere in Mein-SENEC bereitgestellte Funktionen zur Kontrolle und Steuerung seines Stromspeichersystems nutzen.

### 1.2

Diese Servicebedingungen („*diese Bedingungen*“) gelten für die Bereitstellung des Online-Dienstes „Mein-SENEC“ durch die SENE.C GmbH, Saarländer Str. 25, 04179 Leipzig („*SENEC*“) und dessen Nutzung durch Sie als Kunde und Vertragspartner der SENE.C („*Kunde*“). Sie gelten als „Kunde“ im Sinne dieser Bedingungen, wenn Sie entweder (a) bei einem SENE.C-Fachpartner ein neues Stromspeichersystem erwerben oder (b) die Anlagenregistrierung eines Stromspeichersystems auf Ihren eigenen Namen oder den Namen eines Dritten (z.B. Haushaltsangehörige, Mitarbeiter oder Mieter) veranlassen oder durchführen.

Diese Bedingungen gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, wenn sie von SENE.C nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.

SENE.C behält sich Änderungen dieser Bedingungen einschließlich darin enthaltener Leistungsbeschreibungen vor, sofern die jeweilige Änderung für den Kunden lediglich vorteilhaft oder neutral ist (d.h. die Rechte des Kunden werden weder eingeschränkt noch werden seine Pflichten erweitert), insbesondere um diese Bedingungen an neue Gegebenheiten anzupassen (z.B. Änderung von Produktnamen, Erweiterung der Basis-Leistungen, Aktualisierung von Kontaktdaten). Darüber hinaus darf SENE.C diese Bedingungen ändern, sofern ein triftiger Grund (insbesondere neue gesetzliche Vorgaben, geänderte Rechtsprechung und vergleichbare Gründe) die Änderung erforderlich macht. SENE.C wird den Kunden über derartige Änderungen im Rahmen von Mein-SENEC und/oder gesondert per E-Mail informieren, sofern die Änderungen nicht nur geringfügig und unwesentlich sind (z.B. Änderung von offensichtlichen redaktionellen Fehlern).

Sonstige Änderungen dieser Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail und gegebenenfalls zusätzlich auf andere Weise (z.B. in der SENE.C-App) mindestens 30 Tage vor dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung (gerechnet ab dem Tag des Zugangs der Mitteilung) von SENE.C mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde bis zum Tag des Wirksamwerdens der Änderung nicht widerspricht. Widerspricht der Kunde fristgerecht, werden die Änderungen dem Kunden gegenüber nicht wirksam. SENE.C hat in diesem Fall das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, sofern eine Fortführung des Servicevertrages ohne die Änderungen für SENE.C unmöglich oder wirtschaftlich ist. SENE.C wird den Kunden über die Änderungen schriftlich auf sein Einverständnis hin.

## 2 SERVICEVERTRAG, VERHÄLTNIS ZU ANDEREN VERTRÄGEN UND DOKUMENTEN

Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen ausdrücklich hinweisen. Der Vertrag über die Nutzung von Mein-SENEC nach Maßgabe dieser Bedingungen einerseits („*Servicevertrag*“) und der Vertrag über den Erwerb bzw. die Überlassung des Stromspeichersystems (z.B. Kauf-, Miet- oder Leasingvertrag) andererseits stellen zwei unterschiedliche Verträge dar, die grundsätzlich rechtlich getrennt voneinander zu betrachten sind. Für den Erwerb bzw. die Überlassung des Stromspeichersystems gelten ausschließlich die Vereinbarungen zwischen dem

Kunden und seinem jeweiligen Vertragspartner (z.B. Verkäufer oder Eigentümer des Stromspeichersystems).

### 2.2

Neben denen gemäß Abschnitt 6 dieser Bedingungen vereinbarten Leistungen („*Basis-Leistungen*“) kann SENE.C im Rahmen von Mein-SENEC freiwillig weitere Funktionalitäten und sonstige Leistungen bereitstellen. Die Nutzung dieser weiteren Leistungen durch den Kunden kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen („*Zusatzbedingungen*“). SENE.C weist den Kunden in diesem Fall auf die Geltung der Zusatzbedingungen hin. Im Fall eines Widerspruchs gehen die Zusatzbedingungen diesen Bedingungen in Bezug auf die betreffende freiwillige Leistung vor, soweit in den Zusatzbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist.

### 2.3

Soweit Mein-SENEC über Schnittstellen verfügt, über die der Kunde auf Dienste von Drittanbietern (z.B. Smart-Home- und Sprachsteuerungs-Dienste) zugreifen oder mit diesen interagieren kann, gelten für die Nutzung dieser Drittdienste die Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters, der für diese Leistungen der Vertragspartner des Kunden ist.

### 2.4

Die Datenschutzhinweise für Mein-SENEC sowie andere vertragliche Vereinbarungen des Kunden mit SENE.C, SENE.C-Fachpartnern oder Drittanbietern über Leistungen, die keine Basis-Leistungen im Sinne dieser Bedingungen sind, sind kein Bestandteil dieser Bedingungen. Die Datenschutzhinweise für Mein-SENEC sowie weitere rechtliche Informationen von SENE.C können unter [www.senec.com/vertragsbedingungen](http://www.senec.com/vertragsbedingungen) abgerufen werden.

## 3 ZUSTANDEKOMMEN DES SERVICEVERTRAGS

### 3.1

Sofern kein Fall von Abschnitt 3.2 vorliegt, kommt der Servicevertrag spätestens zu dem Zeitpunkt zustande, zu welchem SENE.C oder ein SENE.C-Fachpartner dem Kunden die Zugangsdaten für Mein-SENEC überlässt; in letzterem Fall verzichtet der Kunde auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung von SENE.C.

### 3.2

Wenn diese Bedingungen in den Vertrag zwischen dem Kunden und einem SENE.C-Fachpartner über die Lieferung eines Stromspeichersystems einbezogen werden bzw. sie Bestandteil des dem Vertrag zugrundeliegenden Angebots sind, gibt der Kunde mit Aufgabe seiner Bestellung des Stromspeichersystems bei dem SENE.C-Fachpartner zugleich ein Angebot auf Abschluss eines Servicevertrags gegenüber SENE.C ab, welches der SENE.C-Fachpartner stellvertretend entgegennimmt (§ 164 Abs. 3 BGB). SENE.C nimmt das Vertragsangebot zu dem Zeitpunkt an, zu dem der Vertrag zwischen dem Kunden und dem SENE.C-Fachpartner zustande kommt. Insoweit verzichtet der Kunde auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung von SENE.C (§151 BGB).

### 3.3

Wenn der Kunde ein bereits bei Mein-SENEC registriertes Stromspeichersystem erwirbt (etwa als Zubehör zu einer Immobilie) oder ihm ein solches anderweitig überlassen wird, setzt das Zustandekommen des Servicevertrags zwischen Kunde und SENE.C die Einrichtung eines mit dem erworbenen Stromspeichersystems verknüpften SENE.C-Kontos für den Kunden voraus. Die Einrichtung eines SENE.C-Kontos wiederum setzt voraus, dass (a) sich der Kunde mit der Geltung dieser Bedingungen einverstanden erklärt und (b) eine Aktualisierung der Anlagenregistrierung des erworbenen bzw. überlassenen Stromspeichersystems durchgeführt wird, d.h. der Kunde muss als (neuer) Betreiber des Stromspeichersystems bei SENE.C registriert werden.

## 4 BEREITSTELLUNG EINES SENE.C-KONTOS

### 4.1

SENE.C stellt dem Kunden ein auf seinen Namen eingerichtetes SENE.C-Konto zur Verfügung, das mit dem von ihm betriebenen Stromspeichersystem verknüpft wird. Die Anmeldung des SENE.C-Kontos ist Voraussetzung dafür, dass der Kunde das Online-Monitoring und weitere Funktionen von Mein-SENEC nutzen kann. Ist der Kunde eine juristische Person, kann SENE.C verlangen, dass der Kunde durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person vertreten wird, auf deren Namen das SENE.C-Konto eingerichtet wird.

### 4.2

Die Zugangsdaten des SENE.C-Kontos („*Zugangsdaten*“) werden dem Kunden von SENE.C oder dem SENE.C-Fachpartner, der die Anlagenregistrierung durchführt, mitgeteilt.

### 4.3

Ein Anspruch des Kunden auf Bereitstellung des SENE.C-Kontos oder Überlassung der Zugangsdaten besteht nur, sofern und solange die Anlagenregistrierung des verknüpften oder zu verknüpfenden Stromspeichersystems den Kunden als Betreiber bezeichnet. Sollte der Kunde nicht der Eigentümer des Stromspeichersystems sein, hat er mit diesem Rücksprache zu halten und dessen Zustimmung zur Anlagenregistrierung auf den Namen des Kunden als Betreiber des Stromspeichersystems einzuholen.

### 4.4

SENE.C behält sich vor, die Überlassung des SENE.C-Kontos aus Sicherheits- und Datenschutzgründen von einer Verifizierung der bei der Anlagenregistrierung anzugebenden E-Mail-Adresse abhängig zu machen. Zur Verifizierung kann insbesondere das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren verwendet werden: Hierbei erhält der Kunde nach Zugang der Anlagenregistrierung bei SENE.C eine E-Mail, die einen Bestätigungslink mit zeitlich begrenzter Gültigkeit enthält. Erst wenn der Kunde durch Betätigung des Bestätigungslinks den Zugang der E-Mail bestätigt hat, wird das SENE.C-Konto freigeschaltet bzw. dem Kunden die Zugangsdaten überlassen.

## 5 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

### 5.1

Die Nutzung von Mein-SENEC setzt eine dauerhafte Internetverbindung des Stromspeichersystems zu den Systemen von SENE.C voraus, die von einem SENE.C-Fachpartner eingerichtet und im Rahmen der Anlagenregistrierung dokumentiert sein muss.

Einzelheiten zu den Anforderungen an die Internetverbindung können dem Benutzerhandbuch des Stromspeichersystems entnommen werden. Vorbehaltlich abweichender Angaben im Benutzerhandbuch bedeutet dauerhaft, dass grundsätzlich keine geplante Unterbrechung der Internetverbindung erfolgt, auch nicht bei Inaktivität (kein Datenverkehr über die Internetverbindung), Abwesenheit der Hausbewohner oder zu bestimmten

Tages-/Nachtzeiten. Gelegentliches Neu-Verbinden (bspw. nach einer Störung der Internetverbindung oder während Wartungsarbeiten am Router) oder eine turnusmäßige Trennung der Verbindung durch den Internetdienstanbieter des Kunden mit anschließender Neu-Verbindung (sogenannte Zwangstrennung) sind jedoch unschädlich.

Eine instabile oder langsame Internetverbindung des Stromspeichersystems kann die Verfügbarkeit von Mein-SENEC beeinträchtigen. Stabilität und Geschwindigkeit der Internetverbindung werden von Faktoren bestimmt, die außerhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereichs von SENEK liegen. Die Bereitstellung der Internetverbindung ist nicht Gegenstand des Servicevertrags. SENEK erstattet daher auch keine Kosten, die dem Kunden durch die Bereitstellung einer geeigneten Internetverbindung für das Stromspeichersystem anfallen. Bei Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an Ihren SENEK-Fachpartner.

## 5.2

Zur Nutzung des SENEK-Kontos muss der Kunde im Rahmen der Anlagenregistrierung eine gültige E-Mail-Adresse angeben, über die er von SENEK in den in diesen Bedingungen vorgesehenen Fällen kontaktiert werden kann.

## 5.3

Zur Nutzung der SENEK-App benötigt der Kunde ein mit dem Internet verbundenes Smartphone, auf dem eine aktuelle Version der SENEK-App installiert ist. SENEK bemüht sich, die SENEK-App für alle gängigen Smartphones und Betriebssystemversionen anzubieten. Aufgrund der ständigen technischen Weiterentwicklung und der sich ändernden Anforderungen und Vorgaben der App-Store-Betreiber kann die dauerhafte Verfügbarkeit der aktuellen SENEK-App für alle Smartphones und Betriebssysteme jedoch nicht gewährleistet werden.

## 6 BESCHREIBUNG; BEREITSTELLUNGSDAUER UND ÄNDERUNG DER BASIS-LEISTUNG

### 6.1

Der konkrete Funktions- und Leistungsumfang von Mein-SENEC kann je nach Modell, Version des Betriebssystems und Konfiguration des Stromspeichersystems variieren. Die nachfolgend beschriebenen Funktionalitäten setzen voraus, dass das vom Kunden betriebene Stromspeichersystem die entsprechenden Funktionen unterstützt und kundenseitig alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

### 6.2

Folgende Funktionen stehen dem Kunden im Rahmen von Mein-SENEC zur Verfügung:

#### 6.2.1. Online-Monitoring

Der Kunde kann die von seinem Stromspeichersystem an Mein-SENEC übermittelten Informationen, nach Anmeldung in seinem SENEK-Konto, in aufbereiteter Form abrufen, um sich einen Überblick über den aktuellen Anlagen-, System- und Energiestatus sowie weitere Informationen zu verschaffen.

#### 6.2.2. Fernsteuerung

Der Kunde kann nach Anmeldung bei seinem SENEK-Konto die für Mein-SENEC angebotenen Fernsteuerungsfunktionen seines Stromspeichersystems verwenden (bspw. Konfigurationseinstellungen).

#### 6.2.3. Automatische Updates

Das Betriebssystem des Stromspeichersystems kann automatisch auf eine neue Softwareversion aktualisiert werden (Update). Diese Funktion kann vom Kunden nicht deaktiviert werden. Inhalt, Häufigkeit und Zeitpunkt von Updates liegen im Ermessen von SENEK. Die Entwicklung von Updates ist nicht Gegenstand dieses Servicevertrags. Durch Updates können die bestehenden Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten des Stromspeichersystems (einschließlich im Zusammenhang mit Mein-SENEC) verbessert, erweitert, verändert, eingeschränkt, entfernt sowie neue Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten ergänzt werden. Die Installation der Updates kann erforderlich sein, um Mein-SENEC vertragsgemäß nutzen zu können. Automatische Updates werden im Rahmen der Basis-Leistungen nur bereitgestellt, wenn SENEK ein Update für das Stromspeichersystem des Kunden entwickelt und für die automatische Updatefunktion freigegeben hat. Ein Anspruch des Kunden auf Erhalt von automatischen Updates besteht nur, soweit SENEK aus gesetzlichen Gründen (etwa um dem Kunden die vertragsgemäße Nutzung des Stromspeichersystems zu ermöglichen) oder auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung verpflichtet ist. SENEK ist darüber hinaus jederzeit berechtigt, Updates auch ohne vorherige Information des Kunden (siehe Abschnitt 6.2.3) durchzuführen, sofern dies zur Behebung von konkreten, unmittelbaren Sicherheits- oder Cybersecurity-Gefahren für Leben, Gesundheit, Eigentum oder andere Rechtsgüter des Kunden, Betreibers oder von Dritten (z. B. Haushaltsangehörige des Kunden) erforderlich und dem Kunden unter Berücksichtigung der Schwere der Gefahr zumutbar ist (z.B. Beseitigung von Sicherheitslücken, die zum Verlust von personenbezogenen Daten führen können). Während des Updatevorgangs können Bedienbarkeit und Funktionsfähigkeit des Stromspeichersystems temporär eingeschränkt sein. Beachten Sie bitte die entsprechenden Hinweise im Benutzerhandbuch Ihres Stromspeichersystems.

#### 6.2.4. Sprachassistentdienste

Der Kunde kann sein SENEK-Konto mit den Sprachassistentendiensten Google Assistant und Amazon Alexa verbinden, um den Energiestatus seines Stromspeichersystems durch Sprachbefehle abfragen zu können. Die Basis-Leistungen beschränken sich dabei auf die Bereitstellung von (a) Schnittstellen zu den oben genannten Sprachassistentendiensten sowie (b) vordefinierten Sprachbefehlen (auch sogenannte Skills oder Actions). Die Nutzung von Google Assistant und Amazon Alexa durch den Kunden unterliegt den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Bitte beachten Sie ggf. die gesonderten SENEK Datenschutzhinweise für Sprachassistentdienste.

Die Nutzung von Mein-SENEC über Sprachassistentdienste steht dem Kunden nur in dem Umfang zur Verfügung, wie er von den jeweiligen Drittanbietern angeboten wird. SENEK hat hierauf keinen Einfluss. Sollte ein Drittanbieter seinen Sprachassistentdienst einstellen, kann SENEK keine Anbindung mehr an diesen Sprachassistentdienst bereitstellen.

SENEK behält sich vor, die Anbindung an die Sprachassistentdienste von einer Einwilligung des Kunden in die dafür erforderliche Datenverarbeitung abhängig zu machen, sofern dies aus datenschutzrechtlichen Gründen oder aufgrund von Anforderungen der Drittanbieter erforderlich ist. SENEK behält sich zudem vor, die Anbindung an die Sprachassistentdienste im Fall von sachlich begründeten Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen, denen SENEK unterliegt, nach angemessener

Vorankündigung per E-Mail, in dringenden Fällen auch sofort, zu entfernen oder einzuschränken. Im Fall einer sofortigen Entfernung oder Einschränkung wird der Kunde unverzüglich nach der betreffenden Maßnahme per E-Mail informiert.

#### 6.2.5. SENEK-App

SENEK stellt dem Kunden eine mobile Applikation für kompatible Smartphones zur Verfügung, in der er sich bei seinem SENEK-Konto anmelden und das Online-Monitoring sowie ggf. weitere Funktionen nutzen kann. Die aktuelle Version der SENEK-App kann – je nach genutztem Betriebssystem – in der deutschen Version des Google Play Store oder Apple App Store von dem Anbieter des jeweiligen App-Stores erworben und auf das Smartphone des Kunden geladen werden. Die Nutzung der App-Stores unterliegt den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters und kann weiteren Anforderungen (z. B. an die Systemvoraussetzungen des Smartphones) unterliegen.

## 6.3 WEITERE BASIS-LEISTUNGEN

### 6.3.1 Anlagenüberwachung / Fernwartung

Die vom Stromspeichersystem an Mein-SENEC übermittelten Informationen werden von den SENEK-Systemen automatisiert ausgewertet. Sollten dabei im Rahmen des technisch und betrieblich Möglichen konkrete Anhaltspunkte für eine eingetretene oder bevorstehende schwerwiegende Störung oder Gefahr festgestellt werden, erfolgt eine Störungsmeldung an den zuständigen SENEK Fachpartner.

### 6.3.2 Softwareaktualisierungen

SENEK wird den Kunden per E-Mail über bevorstehende Aktualisierungen von auf Geräten des Kunden laufenden Softwarekomponenten von Mein-SENEC (einschließlich automatische Updates für das Betriebssystem des Stromspeichersystems) informieren, sollte die Installation dieser Aktualisierungen durch den Kunden für den Erhalt oder die Wiederherstellung der vertragsgemäßen Bereitstellung von Mein-SENEC erforderlich sein.

## 6.4 LEISTUNGS- / FUNKTIONSÄNDERUNGEN

### 6.4.1.

Der technologische Fortschritt und geänderte Kundenbedürfnisse erfordern von Zeit zu Zeit die Anpassung der Funktionalitäten von Mein-SENEC, um die Funktionsfähigkeit, den Nutzen und die Sicherheit für die Kunden zu verbessern und die vertragsgemäße Bereitstellung von Mein-SENEC dauerhaft zu gewährleisten. In diesem Rahmen behält sich SENEK das Recht vor, die Funktionalitäten im erforderlichen Umfang technisch weiterzuentwickeln und zu ändern. Zudem behält sich SENEK vor, die Bereitstellung von Leistungen von einer Einwilligung des Kunden in die dafür notwendige Datenverarbeitung abhängig zu machen, sofern dies aus datenschutzrechtlichen Gründen erforderlich ist.

### 6.4.2.

Bevor SENEK Änderungen an Basis-Leistungen vornimmt, die Auswirkungen auf bestehende Vertragsverhältnisse haben (Leistungsänderungen), wird SENEK sorgfältig abwägen, ob die Leistungsänderungen für den Kunden vorhersehbar und zumutbar sind. Dies ist in der Regel der Fall, wenn neue technische Entwicklungen die Leistungsänderung erforderlich machen, da die jeweilige Vertragsleistung nicht mehr in der vereinbarten Form erbracht werden kann, um auf Änderungen des Nutzungsverhaltens zu reagieren oder um geänderte rechtliche Vorgaben oder gerichtliche oder behördliche Anordnungen umzusetzen. SENEK wird den Kunden per E-Mail und/oder auf anderem Wege über Grund, Art und Umfang von Leistungsänderungen informieren.

### 6.4.3.

Nicht als Leistungsänderungen zählen Änderungen, die keinen oder nur unwesentlichen Einfluss auf die Nutzung der Basis-Leistungen durch den Kunden haben (bspw. gestalterische/sprachliche Änderungen der Benutzeroberfläche, Umbenennungen, Neuordnung oder Änderung der programmiertechnischen Umsetzung von Funktionen).

### 6.4.4.

Werden dem Kunden im Rahmen von Mein-SENEC weitere Funktionen und Leistungen bereitgestellt, die keine Basis-Leistungen sind, kann SENEK diese Leistungen jederzeit einstellen oder ändern.

## 6.5 DAUER DER BEREITSTELLUNG, VERFÜGBARKEIT, KONTOSPERRUNG

### 6.5.1

Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, gilt Folgendes:

Die Basis-Leistungen stehen mindestens für die Dauer der 10-jährigen SENEK-Bauteilgarantie für das mit dem SENEK-Konto verknüpfte Stromspeichersystem zur Verfügung. Sofern eine kostenpflichtige Verlängerung der 10-jährigen Bauteilgarantie erworben wurde, werden die Basis-Leistungen darüber hinaus mindestens für die Dauer des verlängerten Garantiezeitraums bereitgestellt. Dies gilt jeweils unter der Voraussetzung, dass die Bedingungen der jeweiligen Garantievereinbarung erfüllt sind. Sofern für das mit dem SENEK-Konto verknüpfte Stromspeichersystem keine Bauteilgarantie besteht oder die Bedingungen einer solchen nicht erfüllt sind, sind die Basis-Leistungen für mindestens fünf (5) Jahre ab dem Tag der Erstinstallation des Stromspeichersystems des Kunden verfügbar.

### 6.5.2

SENEK gewährleistet eine Verfügbarkeit der Mein-SENEC-Serversysteme von 98% im Jahresmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten, die zur Erweiterung, Umstellung oder Aktualisierung des Mein-SENEC-Serversystems gelegentlich erforderlich sind (Wartungsfenster) sowie

Unterbrechungen, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von SENEK liegen (z. B. Störung des Internetverkehrs, Hard-/Softwarefehler auf Seiten des Kunden).

### 6.5.3

SENEK wird Wartungsfenster, sofern möglich, in nutzungsarme Zeiten legen. Planbare Wartungsfenster, die absehbar eine Beeinträchtigung des normalen Betriebs erfordern, werden dem Kunden im Voraus per E-Mail oder in der App angekündigt. Dabei wird SENEK dem Kunden, soweit absehbar, über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung unterrichten.

#### 6.5.4

SENEC behält sich vor, das SENEK-Konto des Kunden zu sperren, sollten konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass die Zugangsdaten des Kunden von ihm selbst oder von Dritten in betrügerischer oder missbräuchlicher Weise oder unter Verstoß gegen diese Bedingungen verwendet werden. Soweit möglich, wird der Kunde vor einer solchen Sperrung per E-Mail oder auf im Einzelfall angemessene andere Weise über die beabsichtigte Sperrung sowie deren Gründe informiert. Der Kunde ist berechtigt, sich bei SENEK oder einem SENEK-Fachpartner über eine angekündigte bzw. vollzogene Sperrung zu beschweren. Wenn der beanstandete Verstoß ausgeräumt bzw. korrigiert werden kann oder der Verdacht sich als unbegründet erweist, wird von der Sperrung abgesehen bzw. das SENEK-Konto wieder freigeschaltet.

### 7 KUNDENSERVICE

Da technische Schwierigkeiten des dem mit dem SENEK-Konto des Kunden verbundenen Stromspeichersystems in der Regel am Betriebsort untersucht und behoben werden müssen, empfiehlt SENEK bei Störungen sowie bei allen Einrichtungs- und Bedienungsfragen zunächst die Kontaktaufnahme mit dem installierenden SENEK-Fachpartner.

Selbstverständlich kann sich der Kunde auch an den SENEK-Kundenservice wenden. Der SENEK-Kundenservice wird den Kunden dann ggf. an einen SENEK-Fachpartner verweisen, sofern dies zur sachgerechten Bearbeitung seines Anliegens erforderlich oder aus anderen Gründen angemessen ist.

SENEC GmbH  
Saarländer Str. 25  
04179 Leipzig  
Telefon: +49 (0) 341 870 570  
E-Mail: [info@senec.com](mailto:info@senec.com)

### 8 DATENVERARBEITUNG

SENEC verarbeitet die vom Kunden angegebenen sowie die von seinem Stromspeichersystem übermittelten personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Servicevertrags und die Inanspruchnahme von Mein-SENEC erforderlich ist. Einzelheiten können den Datenschutzhinweisen für Mein-SENEC unter [www.senec.com/vertragsbedingungen](http://www.senec.com/vertragsbedingungen) entnommen werden.

### 9 GEBÜHREN / KOSTEN

#### 9.1

SENEC erbringt die Basis-Leistungen nach Maßgabe dieser Bedingungen unentgeltlich.

#### 9.2

Etwasige Kosten, die dem Kunden für die Schaffung der technischen Voraussetzungen gemäß Abschnitt 5 entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

### 10 VERANTWORTLICHKEITEN UND PFLICHTEN DES NUTZERS (u. a. Installation von Updates, Umgang mit Zugangsdaten)

#### 10.1

Der Kunde ist verantwortlich, dass (a) die in seinem SENEK-Konto einsehbaren Profildaten, insbesondere sein Name und seine E-Mailadresse, richtig sind und (b) er, wenn er nicht der Eigentümer des mit seinem SENEK-Konto verknüpften Stromspeichersystems ist, die Zustimmung des Eigentümers eingeholt hat, um sich als Anlagenbetreiber registrieren zu dürfen.

#### 10.2

Nutzt ein Dritter (z. B. Haushaltsangehöriger oder Mitarbeiter) das SENEK-Konto des Kunden oder veranlasst oder duldet der Kunde die Anlagenregistrierung auf den Namen eines Dritten, so hat der Kunde den Dritten auf diese Bedingungen hinzuweisen sowie die Datenschutzhinweise für Mein-SENEC zur Verfügung zu stellen.

#### 10.3

Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner Profildaten unverzüglich gegenüber SENEK mitzuteilen bzw. selbst über Mein-SENEC zu aktualisieren (soweit möglich). Sollte eine Kommunikation mit dem Kunden per E-Mail nicht möglich sein, behält sich SENEK vor, den Zugang zum SENEK-Konto des Kunden vorübergehend zu sperren (siehe auch Abschnitt 6.5.4).

#### 10.4

Da die Bereitstellung eines SENEK-Kontos den Betrieb eines Stromspeichersystems voraussetzt, ist der Kunde bei Verkauf oder dauerhafter Überlassung des mit seinem SENEK-Konto verknüpften Stromspeichersystems an einen Dritten verpflichtet, SENEK unverzüglich über den Wegfall seiner Eigentümer- und/oder Betreibereigenschaft zu informieren, so dass die Verknüpfung des Stromspeichersystems mit dem SENEK-Konto des Kunden aufgehoben und sein SENEK-Konto deaktiviert werden kann.

#### 10.5

Der Kunde ist gegenüber SENEK nicht verpflichtet, die von SENEK bereitgestellten Softwareaktualisierungen zu installieren. Unterlässt der Kunde die Installation einer von SENEK gemäß Abschnitt 6.3.2 mitgeteilten Softwareaktualisierung, ist SENEK jedoch nicht verantwortlich für dadurch begründete Verfügbarkeits- und Funktionsbeeinträchtigungen sowie Sicherheitsmängel hinsichtlich der Nutzung von Mein-SENEC.

#### 10.6

Die Zugangsdaten sind vom Kunden geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicher zu stellen, dass die Zugangsdaten ausschließlich dem Kunden selbst oder ihm bevollmächtigten Personen bekannt gegeben werden. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, ist SENEK unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter seinen Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### 10.7

Es obliegt dem Kunden, sicherzustellen, dass bei der Nutzung von Mein-SENEC alle Hinweise und Warnungen für Benutzer bzw. Betreiber in den mitgelieferten Unterlagen des Stromspeichersystems (z. B. Benutzerhandbücher) beachtet werden.

#### 10.8

Die für die Nutzung von Mein-SENEC bereitgestellten Softwarekomponenten (z. B. SENEK-App) dürfen weder verändert, bearbeitet, dekompiert (auch nicht durch Reverse-Engineering), gespeichert oder sonst vervielfältigt werden.

### 11 HAFTUNG

#### 11.1

SENEC haftet unbeschränkt für Schäden bei (a) Arglist, (b) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (c) im Rahmen einer ausdrücklich übernommenen Garantie, (d) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und (d) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

#### 11.2

Im Übrigen haftet SENEK nur in Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten und insoweit begrenzt auf den bei Zustandekommen des Servicevertrags vernünftigerweise zu erwartendem Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Servicevertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflichten).

#### 11.3

Die persönliche Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von SENEK für von diesen Personen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem in Abschnitt 11.2 beschriebenen Umfang beschränkt.

### 12 LAUFZEIT DES SERVICEVERTRAGS, KÜNDIGUNG, KÜNDIGUNGSFOLGEN

#### 12.1

Der Servicevertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

#### 12.2

Der Kunde kann den Servicevertrag jederzeit in Textform gegenüber SENEK kündigen. Der Servicevertrag endet darüber hinaus automatisch, sobald der Kunde in der Anlagenregistrierung auf seine oder Veranlassung des Eigentümers des Stromspeichersystems hin oder mit seiner Zustimmung nicht mehr als Betreiber des Stromspeichersystems bezeichnet wird.

#### 12.3

SENEC kann den Servicevertrag nur aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt bei einem besonders schwerwiegenden oder wiederholten Verstoß durch den Kunden gegen diese Bedingungen vor, insbesondere wenn ein solcher Verstoß gegen Abschnitt 10 zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit des Stromspeichersystems oder der Serversysteme von Mein-SENEC führt. Vor einer Kündigung aus wichtigem Grund wird SENEK dem Kunden per E-Mail eine angemessene Frist setzen und ihm Gelegenheit geben, innerhalb dieser Frist seinen Standpunkt darzustellen und ggf. das beanstandete Verhalten einzustellen oder zu korrigieren.

### 13 GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHTS, STREITBEILEGUNGEN

#### 13.1

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist Leipzig. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

#### 13.2

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieses Servicevertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt jedoch nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

#### 13.3

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die über die <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist (OS-Plattform). Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten mit Unternehmern zu nutzen.

SENEC beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

# Datenschutzhinweise für Mein-SENEC

gültig ab: 03/2021

Diese Datenschutzhinweise richten sich an alle Eigentümer, Betreiber und Interessenten eines SENE.Home-Stromspeichersystems (im Folgenden „Speichersystem“ genannt). Damit das Speichersystem ordnungsgemäß betrieben, überwacht und automatisch aktualisiert werden kann, muss es bei Mein-SENEC registriert (Anlagenregistrierung) und über das Internet mit einem Mein-SENEC-Benutzerkonto („SENEC-Konto“) verbunden werden.

In diesen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten die SENE GmbH („SENEC“, „wir“) im Zusammenhang mit Mein-SENEC speichert und wie sie verarbeitet werden. Außerdem erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Datenverarbeitung zustehen und wie Sie diese Rechte ausüben können. Wir bemühen uns um eine möglichst einfache Darstellung, die für alle Leser verständlich ist. Sollten Sie dennoch etwas nicht verstehen oder weitergehende Informationen wünschen, stehen wir und Ihr SENE-Fachpartner Ihnen gern zur Verfügung.

Ergänzend zu diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen für Mein-SENEC können für einzelne Leistungen und Dienste, die wir Ihnen im Zusammenhang mit Mein-SENEC anbieten (z. B. SENE-App, Webportal, Newsletter) zusätzliche Datenschutzhinweise gelten. In diesem Fall gelten diese zusätzlichen Datenschutzhinweise ergänzend zu diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise sowie eine Übersicht über alle zusätzlichen Datenschutzhinweise und sonstige rechtliche Informationen im Zusammenhang mit dem Online-Dienst Mein-SENEC können Sie jederzeit unter [www.senec.com/vertragsbedingungen](http://www.senec.com/vertragsbedingungen) einsehen.

## 1 ANSPRECHPARTNER

Ansprechpartner und Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Mein-SENEC ist die

SENEC GmbH  
Saarländer Str. 12  
D-04179 Leipzig  
Tel.: +49 (0) 341 – 870570  
E-Mail: [info@senec.com](mailto:info@senec.com)

Alle Fragen zum Datenschutz bei Mein-SENEC können Sie auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragte richten. Diese ist per Post unter obiger Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragte“) sowie per E-Mail an [datschutz@senec.com](mailto:datschutz@senec.com) erreichbar.

## 2 WELCHE DATEN WERDEN ZU WELCHEM ZWECK WEITERVERARBEITET?

Um Ihnen die Nutzung von Mein-SENEC zu ermöglichen, ist es erforderlich, dass wir bestimmte Daten erheben, die sich auf Ihre Person bzw. Ihr Speichersystem beziehen. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht oder Sie in die jeweilige Datenverarbeitung eingewilligt haben.

### 2.1 Verwaltung des Servicevertrags für Mein-SENEC

Mit der Bestellung des Speichersystems bei Ihrem SENE-Fachpartner schließen Sie zugleich einen Servicevertrag auf Grundlage der „Servicebedingungen für den Online-Dienst Mein-SENEC“ mit uns ab („Servicevertrag“) und Ihr SENE-Fachpartner informiert uns über den Abschluss des Servicevertrags. Dabei erhalten wir folgende Daten zu Ihrer Person („Vertragsdaten“):

- Anrede und Titel
- Vorname
- Name
- Anschrift
- Abweichender Installationsort
- E-Mail-Adresse
- Datum der Bestellung bzw. des Vertragsschlusses
- Zählernummer(n)
- Angaben über das bestellte Speichersystem:
  - Produkttypen
  - Anzahl der Batteriemodule
  - System Identifikationsnummer „Seriennummer“
  - Interne Seriennummern der Einzelkomponenten

Die SENE-Fachpartner übermitteln uns die Vertragsdaten spätestens bei der Anlagenregistrierung. Einzelheiten zur Übermittlung Ihrer Vertragsdaten erfahren Sie von Ihrem SENE-Fachpartner. Sollten wir den Servicevertrag direkt mit Ihnen abschließen (z. B. wenn Ihr Speichersystem nicht bei einem SENE-Fachpartner erwerben), erhalten wir die Vertragsdaten direkt von Ihnen oder dem früheren Eigentümer oder Betreiber des Speichersystems.

Wir speichern Ihre Vertragsdaten in unserer Kundendatenbank, um das Zustandekommen und den Inhalt des zwischen uns abgeschlossenen Servicevertrags zu dokumentieren. Zudem verwenden wir Ihre Kontaktdaten, um Sie über die nächsten

Schritte zu informieren, um eventuelle Rückfragen direkt mit Ihnen zu klären und Ihnen wichtige Information zu Ihrem Servicevertrag (etwa Datenschutz- und Sicherheitshinweise) sowie zu Softwareaktualisierungen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.2 Anlagenregistrierung

Ihr Stromspeichersystem wird bei der Inbetriebnahme von dem installierenden SENE-Fachpartner über das Internet bei Mein-SENEC registriert und dann mit einem SENE-Konto verknüpft (Anlagenregistrierung). Die im Rahmen der Anlagenregistrierung übermittelten Daten entsprechen Ihren Vertragsdaten.

Ihr SENE-Fachpartner übermittelt diese Informationen verschlüsselt über einen speziellen Fachpartner-Zugang direkt an Mein-SENEC. Die Anlagenregistrierung ist erforderlich, damit Sie Ihr Speichersystem in Betrieb nehmen und mit Mein-SENEC verwenden können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zur Anlagenregistrierung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Speichersystems.

### 2.3 SENE-Konto

Wir verwenden Ihre Vertragsdaten ferner zur Einrichtung Ihres persönlichen SENE-Kontos, welches im Rahmen der Anlagenregistrierung mit Ihrem Stromspeichersystem verknüpft wird. Die in Ihr SENE-Konto übernommenen Vertragsdaten können Sie jederzeit im Profilbereich einsehen („Profildaten“). Sofern und sobald die Voraussetzungen für die Bereitstellung Ihres SENE-Kontos vorliegen (siehe Servicebedingungen für Mein-SENEC), erhalten Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und ein zufallsgeneriertes Passwort) von uns oder dem SENE-Fachpartner, der die Anlagenregistrierung durchgeführt hat. Die Mitteilung der Zugangsdaten erfolgt in Textform, in der Regel per E-Mail.

### 2.4 Bereitstellung der Vertragsleistungen

Sobald Ihr Speichersystem registriert und über das Internet mit Mein-SENEC verbunden ist, übermittelt es kontinuierlich verschiedene Information zum aktuellen System- und Energiestatus an Mein-SENEC („Statusdaten“). Statusdaten umfassen folgende Informationen:

- Technische Angaben zum Speichersystem, z.B.
  - Version des installierten Betriebssystems
  - IP-Adresse
  - Konfigurationseinstellungen
  - Fehler-/Störungsmeldungen
  - System Identifikationsnummer „Seriennummer“
  - Internen Seriennummern der Einzelkomponenten
- Informationen zum aktuellen Energiestatus, etwa zur Stromerzeugung, zum Ladestand und zu Ihrem Verbrauch, sowie
- Informationen zum aktuellen Systemzustand, etwa Batterietemperatur und Speicherauslastung

Die übermittelten Statusdaten werden von unserem Serversystem gespeichert und anhand der System ID Ihrem SENE-Konto zugeordnet. Wir verarbeiten die Statusdaten zur Bereitstellung der in den Servicebedingungen für Mein-SENEC beschriebenen Vertragsleistungen.

Die Vertragsleistungen umfassen insbesondere folgende Funktionen:

- Online-Monitoring
- Fernsteuerung
- Automatische Updates
- Softwareaktualisierungen
- Anlagenüberwachung / Fernwartung

Einzelheiten zu der Datenverarbeitung für diese und weitere Vertragsleistungen und zu den jeweiligen konkreten Verarbeitungszwecken können Sie den Leistungsbeschreibungen unter Ziffer 6 der Servicebedingungen für Mein-SENEC entnehmen. Gleiches gilt für zusätzliche Leistungen, die wir Ihnen im Rahmen von Mein-SENEC freiwillig bereitstellen. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.5 Bauteilgarantie

Sofern für Ihr Speichersystem eine Bauteilgarantie besteht, nutzen wir Ihre Vertrags-, Registrierungs- und Statusdaten, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung der jeweiligen Garantiebedingungen zu überprüfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.6 Kundenservice

Neben Ihrem SENE-Fachpartner steht Ihnen unser Service-Team als Ansprechpartner bei allen Anliegen rund um unsere Produkte zur Seite. Wenn Sie ein Anliegen haben, können Sie sich gern telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular bei uns melden. Wenn Sie mit unserem Service in Kontakt treten, erfassen wir, je nach Art des Kommunikationswegs, Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder bei Kontakt per Kontaktformular die von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten).

Unabhängig von der Art des Kommunikationswegs erstellen wir intern einen Bearbeitungsvermerk, ein sog. Ticket, das die für die Bearbeitung relevanten Informationen enthält, und ordnen diese Ihren sonstigen bei uns gespeicherten Daten (einschließlich der oben beschriebenen Vertragsdaten, Profildaten, Statusdaten) zu, um auf alle für die Bearbeitung Ihres Anliegens möglicherweise relevanten Informationen zugreifen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 3 WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, wenn dies zur Bereitstellung von Mein-SENEC erforderlich ist oder wir an der Weitergabe ein berechtigtes Interesse haben. Rechtsgrundlage für eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist in der Regel der mit Ihnen geschlossene Servicevertrag (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder eine uns erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Sollten Sie das Online-Monitoring durch den Installateur in den Profileinstellungen Ihres SENEK-Kontos erlaubt haben, stellen wir Ihre Statusdaten Ihrem SENEK-Fachpartner über seinen Fachpartner-Zugang zu Mein-SENEC zum Abruf bereit (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Dies können Sie über die Profileinstellungen jederzeit unterbinden. Die Nutzung der weitergegebenen Statusdaten liegt in der Verantwortung Ihres SENEK-Fachpartners. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem SENEK-Fachpartner.

Als Unternehmen der EnBW Energie Baden-Württemberg AG arbeiten wir eng mit dieser zusammen. Um Ihnen im Rahmen unserer Leistungen den bestmöglichen Service zu bieten und einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, übermitteln wir im Rahmen unserer Stromlieferverträge SENEK.Cloud und SENEK.Cloud To Go Daten an die EnBW. Diese dienen dem Controlling und der Abrechnung. Nähere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzerklärungen zu Ihrem Strom-Produkt. Wenn Sie kein Strom-Produkt von uns beziehen, übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an die EnBW.

### 4 ZUSAMMENARBEIT MIT AUFTRAGSVERARBEITERN

Zum Teil greifen wir im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen auf technische Dienstleister zurück, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister werden nur auf vertraglicher Grundlage tätig, sind weisungsgebunden und müssen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, die die Sicherheit der Datenverarbeitung gewährleisten und Ihre Rechte umsetzen (Art. 28 DSGVO). Soweit es uns möglich ist, greifen wir auf Dienstleister innerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) zurück. Für Datenübermittlungen in Länder außerhalb des EWR sind, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, ein Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) oder andere geeignete Garantien (Art. 46 DSGVO) für die Übermittlung erforderlich.

### 5 DRITTLANDSÜBERMITTLUNG

Die Serversysteme von Mein-SENEC werden in Deutschland betrieben, so dass wir Ihre Daten in der Regel nur dann in ein Drittland, d.h. in ein Land außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), übermitteln müssen, wenn Sie von dort auf Ihr SENEK-Konto zugreifen (etwa wenn Sie im Urlaub über die SENEK-App das Online-Monitoring nutzen).

Dennoch kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass wir oder einer unserer Auftragsverarbeiter Daten auch in anderen Fällen Ihre Daten an in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) tätigen Dienstleister übermitteln müssen, um Ihnen bestimmte Leistungen oder Services anbieten zu können. In diesem Fall übermitteln wir oder unsere Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten grundsätzlich nur an Dienstleister in Drittländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder auf Grundlage angemessener Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtungen durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, Zertifizierungen oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)), ggf. in Verbindung mit weiteren Maßnahmen, mittels derer ein vergleichbares Datenschutzniveau hergestellt wird.

Ausnahmsweise kann eine Übermittlung auch in ein Drittland erfolgen, für das weder ein Angemessenheitsbeschluss besteht oder keine angemessenen Garantien vorliegen. Hierauf weisen wir Sie vorab hin und holen eine entsprechende Einwilligung von Ihnen ein.

In den USA besteht kein der EU gleichwertiges Datenschutzniveau. Das bedeutet, dass bei einer Übermittlung in die USA die dortigen Behörden, insbesondere die Geheimdienste, gegebenenfalls auf personenbezogene Daten zugreifen und diese analysieren können. Für Sie als von der Verarbeitung betroffene Person besteht kein effektiver Rechtsschutz gegen diesen Zugriff, sodass nach dem Recht der europäischen Union verbürgte Rechte gegebenenfalls nicht durchgesetzt werden können. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten in Drittländer erteilen, erklären Sie sich hiermit einverstanden.

### 6 DATENHALTUNG UND DATENSICHERHEIT

Die Speicherung und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten für Mein-SENEC erfolgt ausschließlich auf Serversystemen in Deutschland. Sofern Ihre Daten nicht auf eigenen Servern der SENEK liegen, bedienen wir uns zweier Hosting-Dienstleister aus Deutschland (Faber Network GmbH und Hetzner Online GmbH). Die Daten werden unter Einhaltung angemessener Sicherheitsstandards gespeichert und verarbeitet. Die Server sind gegen sogenannte DDoS-Attacken (Distributed Denial of Service) geschützt, damit Ihnen Ihre Statusdaten und die Mein-SENEC-Dienste jederzeit zur Verfügung stehen. Zudem kommt eine Next Generation Firewall zum Einsatz, die die Systeme vor Viren, Würmern und Spysware schützt. Die Übermittlung Ihrer Daten zwischen unseren Systemen und zwischen Mein-SENEC und Ihrem Speichersystem erfolgt stets verschlüsselt unter Berücksichtigung des Stands der Technik.

Bitte beachten Sie, dass wir durch die automatische Updatefunktion Ihres Speichersystems von Zeit zu Zeit Softwareaktualisierungen für Ihr Speichersystem über Mein-SENEC bereitstellen (Updates). Diese Updates werden automatisch installiert, so dass auf geänderte Sicherheitsanforderungen und neue Sicherheits- und Cybersecurity-Bedrohungen rechtzeitig und bei Bedarf auch sehr kurzfristig reagiert werden kann. Automatische Updates setzen eine dauerhafte und zuverlässige Internetverbindung Ihres Speichersystems zu Mein-SENEC voraus.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Anforderungen an die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit der Internetverbindung Ihres Speichersystems eingehalten werden (siehe hierzu die Hinweise im Benutzerhandbuch Ihres Speichersystems). Nur so kann sichergestellt werden, dass Ihr Speichersystem sicher mit dem Serversystem von Mein-SENEC kommuniziert und Unbefugte keinen Zugriff auf Ihr Speichersystem nehmen können.

### 7 SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie sie für die Zwecke, für die wir sie erheben, erforderlich sind. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Im Regelfall löschen wir Ihre Daten daher nach folgenden Fristen:

- Zugangsdaten und Profildaten werden nach Beendigung des Servicevertrags gelöscht.
- Statusdaten werden nach Beendigung des Servicevertrags oder nach Ablauf der Garantiefrist gelöscht, je nachdem, was zuletzt eintritt.
- Vertragsdaten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz für Steuer- und Wirtschaftsprüfungen bis zu zehn Jahre aufbewahrt. Frühestens werden Vertragsdaten nach drei Jahren ab Ende des Jahres, in dem der Servicevertrag beendet wird, gelöscht.
- Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten (siehe Ziffern 8 und 9) und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO.

### 8 WIDERRUF VON EINWILLIGUNG UND WIDERSPRUCHSRECHT

#### Widerrufsrecht:

Wir können Daten auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Wenn wir dies tun, werden wir Sie vorab ausdrücklich darauf hinweisen. Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### Widerspruchsrecht:

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten (d.h. die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben unter Ziffer 1 (Ansprechpartner) genannten Kontaktdaten.

### 9 IHRE RECHTE

Ihnen steht – zusätzlich zu Ihren unter Ziffer 8 genannten Rechten – jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Eine Löschung Ihrer Daten ist grundsätzlich nur möglich, wenn bestimmte Voraussetzungen gegeben sind / wenn Daten nicht mehr benötigt werden, die Verarbeitung nicht rechtmäßig ist oder sonstige Fälle von Art. 17 DSGVO vorliegen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten – sofern die erforderlichen Voraussetzungen vorliegen - gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht unter gewissen Voraussetzungen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Sie haben schließlich gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der für SENEK zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde in einem Mitgliedstaat der EU (etwa bei der für Ihren Wohnort zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde) ausüben, die Ihre Beschwerde dann ggf. an die für SENEK zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde weiterleiten wird.

### 10 ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir die Leistungen von Mein-SENEC anpassen oder erweitern oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.