

Come attivare l'estensione di garanzia

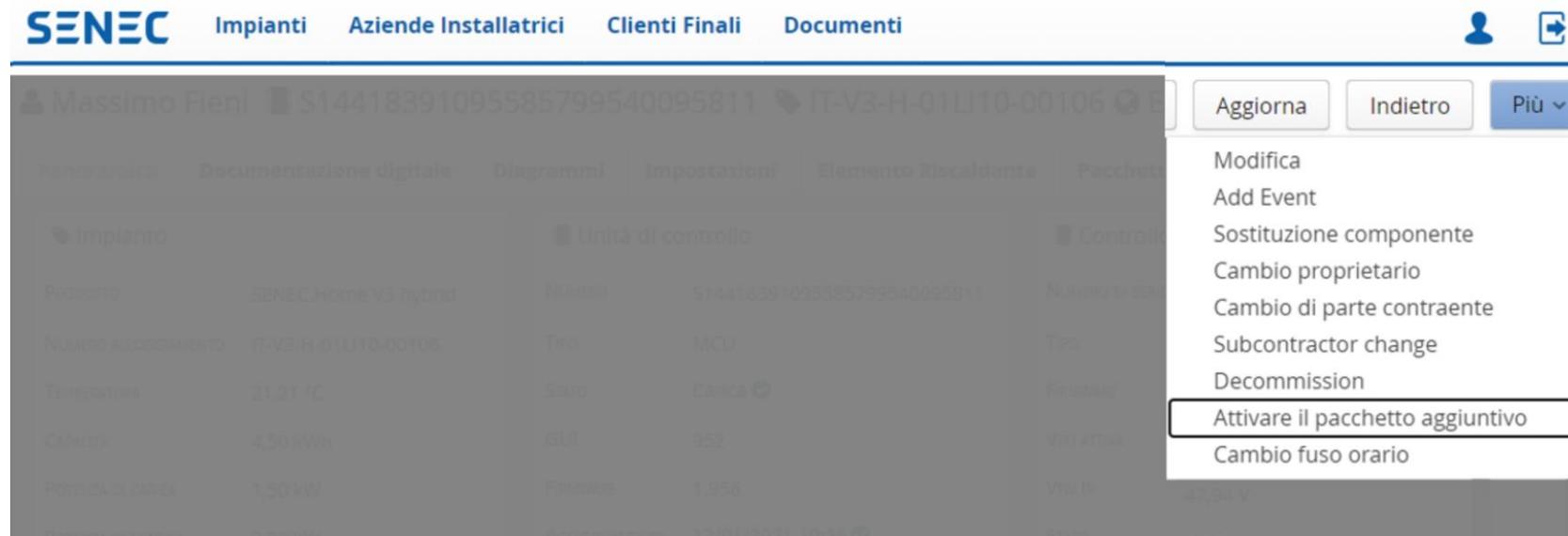
Sistemi di accumulo SENECHome



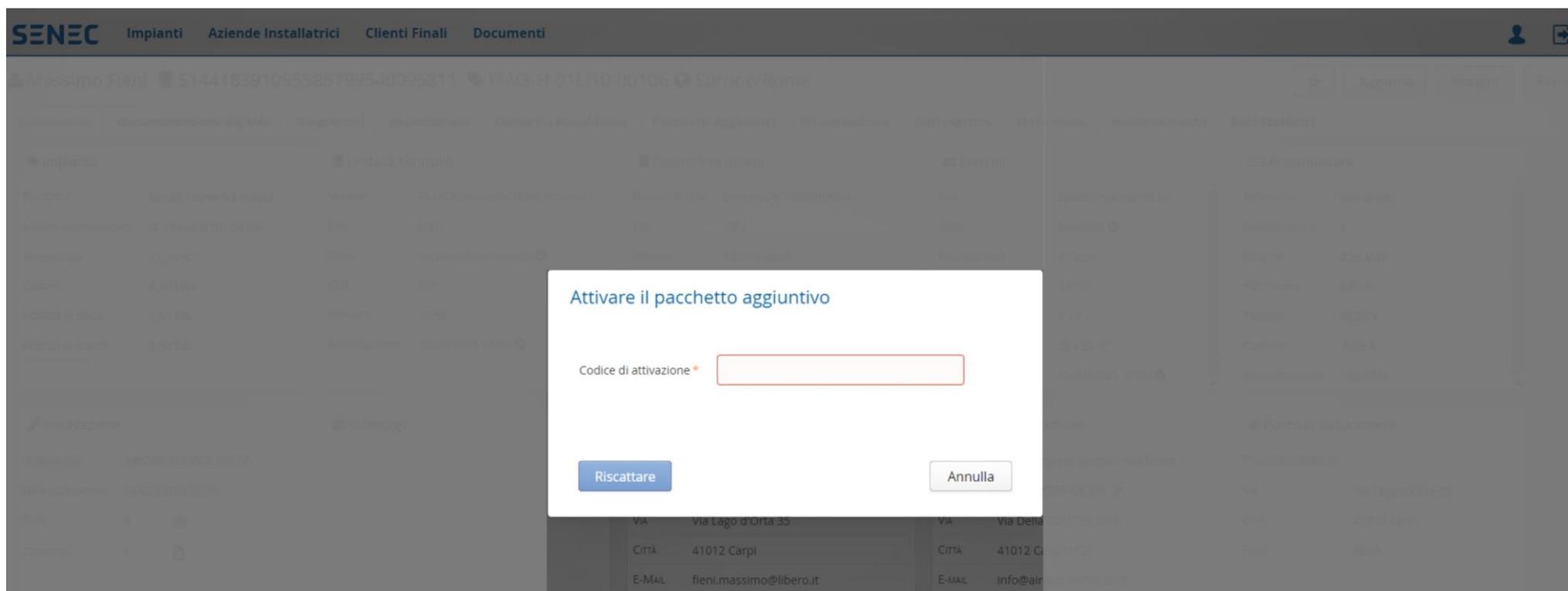
Procedura di attivazione

In caso di acquisto dell'estensione di garanzia, è necessario attivare il codice ricevuto dall'Internal Sales SENEK di riferimento.

- Accedere al portale my.senec.com con le proprie credenziali installatore
- Selezionare il sistema sul quale si vuole attivare il codice di estensione di garanzia
- Cliccare sulla voce **<Più>** del menù in alto a destra
- Selezionare **<Attivare il pacchetto aggiuntivo>**



- Inserire il codice ricevuto nella finestra che compare. Il codice alfanumerico va riportato per intero, comprensivo dei segni "-" ogni 4 cifre. Di seguito un esempio di codice alfanumerico: **"2CB4-S8I5-5L81"**
- Cliccare su **«Riscattare»** (comparirà un **«ok»**)



- Per controllare che il processo sia andato a buon fine, verificare, nella scheda generale del cliente, che sia presente la relativa finestra **«Pacchetto aggiuntivo»**
- Al termine dell'operazione, il cliente finale riceve un'email con il certificato di estensione garanzia

The screenshot displays the SENECA web interface for a client's system. The interface is organized into several panels. A large blue magnifying glass is positioned over the 'Pacchetto Aggiuntivo' (Additional Package) section, which is highlighted. This section contains the following details:

- NOME DEL PACCHETTO:** Estensione della garanzia a 20 anni
- CODICE DI ATTIVAZIONE:** 6L7W-L29U-4UM8
- DATA DI ATTIVAZIONE:** 09/10/2020 09:14

Other visible sections include:

- Impianto:** SENECA.Home V3 hybrid, IT-V3-H-01LI10-00267, 31.89 °C, 9,00 kWh, 3,00 kW, 3,50 kW.
- Unità di controllo:** S38666491481527297540553813, MCU, Carica, 953, 1.956, 15/01/2021 11:27.
- Controllore di rete:** SeneclpSecc3KmbV3oDu, NPU, 19.07.4-2011, No, 15/01/2021 11:30.
- Inverter:** SENECA.Inverter V3 LV, Run Grid, 3.10.50, 3.5.80, 4.11.1, 31 / 34 °C, 15/01/2021 11:30.
- Accumulatore:** Ioni di litio, 2, 09/10/2020 16:56, 0, 3.
- Installazione:** SEENERGIA SRL, 08/10/2020 16:56, 0, 3.
- Proprietario:** [Redacted Name], [Redacted Address], 87040 Mendicino, [Redacted Email], [Redacted Phone].
- Partner Contrattuale:** SEENERGIA SRL, PIAZZA G.IMPASTATO 15, 87010 COSENZA, info@seenergia.com, 0984408022.
- Punto di misurazione:** Claudio, 87040 Mendicino, Italia.
- Modulo batteria #1 & #2:** Samsung, 115689_1 & 115689_2, 1001, 18 / 19 °C & 21 / 22 °C, 15/01/2021 11:27.

Grazie per l'attenzione!

SENEC Italia Srl

N° verde 800 832 896
italia@senec.com
www.senec.com/it
www.senec-cloud.it