

Come attivare l'estensione di garanzia

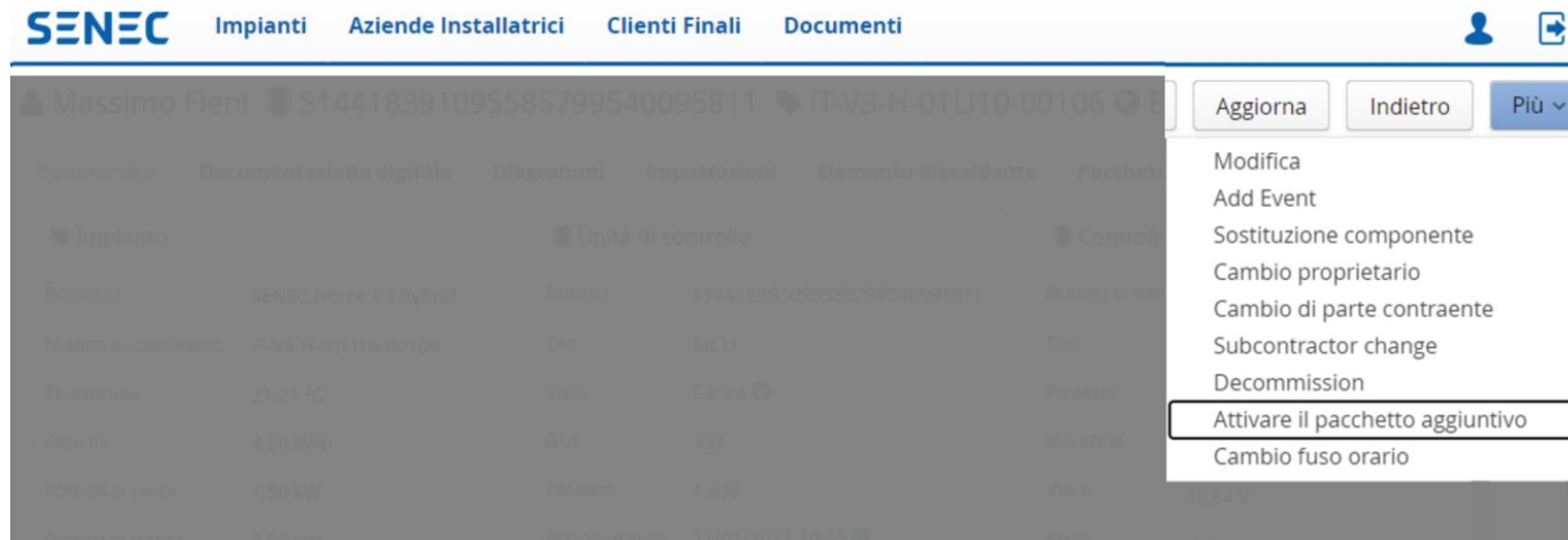
Sistemi di accumulo SENECHome



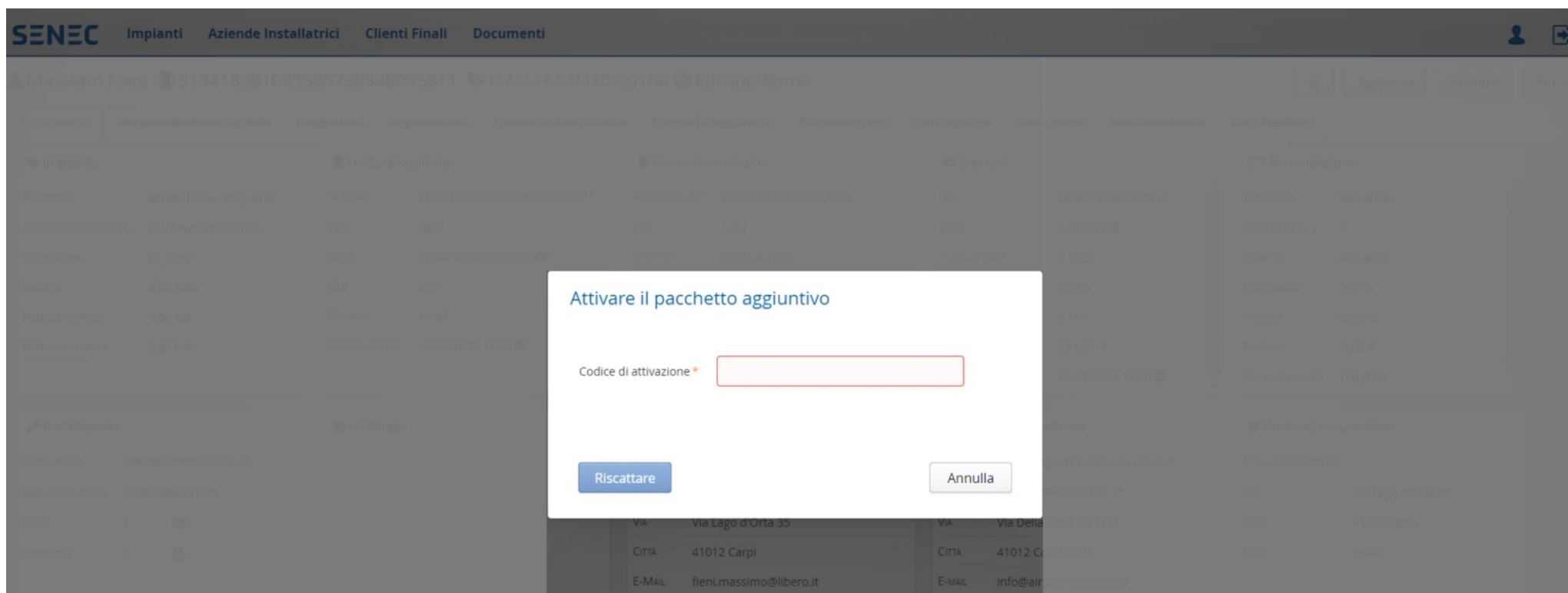
Procedura di attivazione

In caso di acquisto dell'estensione di garanzia, è necessario attivare il codice ricevuto dall'Internal Sales SENEK di riferimento.

- Accedere al portale my.senec.com con le proprie credenziali installatore
- Selezionare il sistema sul quale si vuole attivare il codice di estensione di garanzia
- Cliccare sulla voce **<Più>** del menù in alto a destra
- Selezionare **<Attivare il pacchetto aggiuntivo>**



- Inserire il codice ricevuto nella finestra che compare. Il codice alfanumerico va riportato per intero, comprensivo dei segni "-" ogni 4 cifre. Di seguito un esempio di codice alfanumerico: **"2CB4-S8I5-5L81"**
- Cliccare su **«Riscattare»** (comparirà un **«ok»**)



- Per controllare che il processo sia andato a buon fine, verificare, nella scheda generale del cliente, che sia presente la relativa finestra **«Pacchetto aggiuntivo»**
- Al termine dell'operazione, il cliente finale riceve un'email con il certificato di estensione garanzia

The screenshot displays the SENECA web interface for a client. The top navigation bar includes 'SENEC', 'Impianti', 'Aziende Installatrici', 'Clienti Finali', and 'Documenti'. The main content area is divided into several panels:

- Impianto:** Details for the SENECA Home V3 hybrid system, including model, temperature, capacity, and power.
- Unità di controllo:** Information about the MCU controller, including its number, type, and status.
- Controllore di rete:** Details for the network controller, including its serial number, type, and firmware.
- Inverter:** Information about the SENECA Inverter V3 LV, including its status and various firmware versions.
- Accumulatore:** Details for the battery pack, including technology (Lithium-Ion) and capacity.
- Installazione:** Information about the installation by SEENERGIA SRL, including the date and number of certificates.
- Proprietario:** Personal details of the owner, such as name, address, and contact information.
- Partner Contrattuale:** Details of the contractual partner, including their name, address, and contact information.
- Punto di misurazione:** Information about the measurement point, including location and address.
- Modulo batteria #1 and #2:** Details for the two battery modules, including status, manufacturer (Samsung), and serial numbers.
- Pacchetto Aggiuntivo:** A section highlighted with a magnifying glass, showing details for an 'Estensione della garanzia a 20 anni' (20-year warranty extension). It includes the package name, activation code (6L7W-L29U-4UM8), and activation date (09/10/2020 09:14).

Grazie per l'attenzione!

SENEC Italia Srl

N° verde 800 832 896
italia@senec.com
www.senec.com/it
www.senec-cloud.it