

**Condizioni di Fornitura e Vendita di SENEK Italia Srl****1. Ambito di applicazione e disposizioni generali**

- a) Le disposizioni che seguono si applicano a tutte le relazioni commerciali, in particolare a tutte le offerte, forniture e prestazioni sottoposte ed eseguite in favore di e nel rapporto con contraenti, committenti e concessionari (di seguito denominati i “Clienti”) con riferimento alla compravendita dei Sistemi di Accumulo con il marchio SENEK (d’ora in avanti anche “Prodotti”).
- b) L’applicazione di eventuali condizioni contrattuali aventi contenuto differente rispetto a quanto previsto nel presente accordo dovranno essere concordate con SENEK ITALIA S.r.l (di seguito denominata “SENEK”) ed accettate per iscritto.
- c) I Prodotti distribuiti e venduti da SENEK sono realizzati da “SENEK GmbH”, con sede legale a Lipsia (Germania), e-mail: [info@senec.com](mailto:info@senec.com).
- d) Ogni rapporto successivo tra le Parti sarà regolato dalle presenti condizioni contrattuali senza la necessità di un loro richiamo specifico.
- e) Le future modifiche e integrazioni preventivamente concordate con SENEK, differenti rispetto a quanto contenuto nel presente accordo avranno efficacia meramente integrativa e non comporteranno la decadenza delle altre clausole contrattuali oggetto del presente accordo.
- f) Resta intesa la titolarità in capo a SENEK nonché i relativi diritti su offerte e documentazioni fotografiche, così come i Segreti commerciali o aziendali saranno trattati con la massima riservatezza.

**2. Conclusione del contratto**

- a) Le offerte inviate da SENEK al Cliente non hanno carattere vincolante, il quale resterà vincolato solo agli ordini trasmessi a SENEK e da quest’ultima accettati. Il contratto pertanto si intende perfezionato al momento dell’accettazione degli ordini da parte di SENEK e la relativa fornitura.
- b) SENEK si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale su immagini, disegni, calcoli e altri documenti, anche elettronici, soprattutto quelli definiti “confidenziali”. Il loro inoltro da parte del Cliente a terzi necessita del previo consenso scritto di SENEK.

**SENEK Italia Srl a Socio Unico**

Via Delle Murge 108 · 70124 Bari · Capitale sociale Euro 10.000 i.v.  
N° verde 800 832 896 · [italia@senec.com](mailto:italia@senec.com) · [www.senec.com/it](http://www.senec.com/it)

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

- c) Le indicazioni di SENEK riportate nelle brochure, prospetti e in altri documenti, così come istruzioni e promozioni, relative a: caratteristiche, qualità e requisiti della merce, costituiscono per il Cliente informazioni di carattere meramente conoscitivo ed esplicativo non essendo in alcun modo vincolanti per lo stesso. Allo stesso modo, eventuali prospetti e documenti disponibili sulle pagine web di SENEK, così come strumenti di calcolo messi a disposizione dalla stessa, sono puramente indicativi e non offrono alcuna certezza o assicurazione da parte di SENEK.
- d) SENEK si riserva il diritto di apportare modifiche anche dopo la trasmissione dell'accettazione degli ordini purché queste modifiche non si pongano in contrasto con la conferma degli ordini stessi e con le specifiche comunicate dal Cliente. Le stesse saranno sottoposte ad approvazione da parte del Cliente. Sono fatte salve le divergenze minime rispetto alle indicazioni su dimensioni, pesi e condizioni.

**3. Prezzi e condizioni di pagamento**

- a) Tutti i prezzi si intendono al netto di Iva di legge in vigore e non includono i costi di imballaggio e di trasporto. Le modalità di spedizione e di imballaggio possono essere scelte liberamente da SENEK.
- b) In assenza di accordi scritti di contenuto diverso, il Cliente è obbligato ad anticipare il 100% del prezzo di compravendita concordato, incluse le spese accessorie.
- c) Qualora fosse prevista la possibilità di un pagamento dilazionato, in caso di ritardato pagamento da parte del Cliente sia totale che parziale relativo a due tranches consecutive, la cui somma sia pari ad almeno un decimo del prezzo stabilito, il pagamento dell'intero saldo diventa immediatamente esigibile. In caso di ritardo nel pagamento, SENEK potrà applicare interessi di mora calcolati al tasso di legge nonché richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno subito a causa del ritardo. In caso di circostanze tali da rendere incerta la solvibilità del cliente, SENEK sarà legittimata a pretendere dal Cliente il pagamento immediato dell'intero saldo, a chiedere anticipi o garanzie o a recedere dal contratto dopo la decorrenza di un congruo termine ulteriore, senza pregiudicare altri diritti. Si specificano i casi in cui si delinea la insolvenza del Cliente: sospensione dei pagamenti, apertura di procedura di insolvenza sul suo patrimonio o mancanza di attivo.
- d) Qualora il termine di fornitura stabilito nel contratto dovesse essere superiore a tre mesi, SENEK si riserva il diritto di adeguamento dei prezzi in ragione di eventuali aumenti intervenuti a seguito della

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

conclusione del contratto con riferimento a: costi del personale, trasporto e immagazzinamento, derivanti dall' introduzione di nuove imposte, modifica di quelle preesistenti o rincari del materiale. Resta salvo il limite nell'aumento massimo consentito pari al 10% del prezzo concordato.

- e) Imputazione dei pagamenti: SENEK è legittimata ad imputare i pagamenti anzitutto ai crediti meno recenti vantati nei confronti del Cliente nell'ambito del rapporto d'affari corrente, anche se il Cliente ha disposto diversamente. Qualora vi siano costi ed interessi causati da qualsiasi ritardo nell'adempimento, SENEK può imputare i pagamenti prima ai costi, poi agli interessi ed infine al credito principale.
- f) Il sorgere di eventuali diritti di compensazione e di ritenzione in capo al Cliente presuppone che le sue pretese siano state accertate con sentenza passata in giudicato, che siano incontestate o che siano state riconosciute da SENEK.

**4. Consegna, termini di consegna e ritardo**

- a) Le date e i termini di consegna vengono concordati per iscritto tra il Cliente e SENEK per ogni singolo ordine. I termini di consegna iniziano a decorrere con la conclusione del contratto, eventuali modifiche relative a data di consegna o nuovo termine dovranno essere pattuite per iscritto.
- b) Le date di consegna indicate nell'ordine sono indicative e non vincolanti. Il rispetto di "date di consegna vincolanti", confermate per iscritto è condizionato al ricevimento tempestivo di merci prive di difetti da parte dei fornitori e subfornitori di SENEK. Le date e i termini di consegna vincolanti, confermati per iscritto da SENEK, si intendono rispettati se, entro la loro scadenza, la merce ha lasciato il magazzino di SENEK o, qualora la merce non possa essere spedita in tempo utile per motivi non imputabili a SENEK, nel caso di comunicazione della sua disponibilità per la spedizione. Il termine di consegna indicato da SENEK inizia a decorrere soltanto se il Cliente ha adempiuto puntualmente e correttamente i propri obblighi nascenti dal rapporto d'affari nel suo insieme, in particolare se sono stati effettuati tutti i pagamenti entro le scadenze previste e se è stata posta in essere in tempo utile tutta la cooperazione dovuta, (ad esempio se sono stati forniti i dati, i documenti, le autorizzazioni e le approvazioni che devono essere consegnati dal Cliente). In caso contrario, il termine di consegna si prolunga di un congruo periodo.
- c) Sono escluse eventuali pretese risarcitorie del Cliente per ritardo della fornitura o per decorrenza dei

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

termini di spedizione o consegna previsti; in questi casi è inoltre escluso il risarcimento del danno in luogo della prestazione.

- d) Le forniture devono essere accettate anche se affette da vizi irrilevanti.
- e) SENEK è legittimata ad eseguire e addebitare consegne e prestazioni parziali; in caso di necessità, SENEK è inoltre legittimata a modificare i materiali del prodotto senza il consenso del Cliente, purché non vengano modificate le funzionalità e le caratteristiche del prodotto.
- f) Se il Cliente è in ritardo con l'accettazione della merce, SENEK può chiedere il risarcimento del danno che ne deriva; in questo caso, il pericolo legato al deterioramento fortuito e alla distruzione fortuita della merce è trasferito al Cliente.
- g) In caso di annullamento da parte del cliente di un ordine già accettato da SENEK, il cliente sarà tenuto a pagare, contestualmente all'annullamento, un risarcimento forfetizzato del danno pari al 10% della somma netta dell'incarico annullato. Il risarcimento è di importo maggiore o inferiore se SENEK dimostra di aver subito un danno maggiore o se il Cliente dimostra di aver causato un danno inferiore. SENEK si riserva espressamente il diritto di far valere l'eventuale danno ulteriore.
- h) SENEK agisce con ragionevole diligenza ed è comunque esonerata dall'adempimento del proprio obbligo per cause di forza maggiore, in particolare per il verificarsi di eventi imprevedibili e straordinari, connessi al ritardo nell'approvvigionamento energetico o di materiali e componenti, scioperi, serrate o altri eventi alla stessa non imputabili, anche se tali circostanze dovessero verificarsi presso i fornitori e subfornitori. In tali casi il termine di consegna si prolunga di un congruo periodo e, se la fornitura e la prestazione diventano impossibili per SENEK, quest'ultima è esonerata dai propri obblighi di prestazione.

**5. Trasferimento del rischio in capo al Cliente**

- a) A seguito della consegna della merce allo spedizioniere da parte di SENEK, si verifica il passaggio del rischio in capo Cliente. Pertanto, resta a carico dello stesso la stipula di un'assicurazione di trasporto. Le forniture saranno assicurate contro i normali rischi di trasporto su richiesta e a spese del Cliente.
- b) Il Cliente è tenuto a ritirare la merce al più tardi entro 8 giorni dal momento in cui è stata resa disponibile da SENEK.

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

- c) Il Cliente dovrà sostenere eventuali costi derivanti dalla mancata consegna.

**6. Garanzia legale**

- a) SENEK risponde in conformità alle norme di legge Italiane in materia di garanzia con le seguenti precisazioni. La garanzia ha una durata di due anni dalla consegna della merce al Cliente. In caso di difettosità della fornitura o in presenza di un vizio, da denunciare nel termine di otto giorni dalla scoperta, pena la decadenza dalla stessa, SENEK procederà a propria scelta all'eliminazione del vizio o alla sostituzione, senza che il Cliente possa vantare ulteriori pretese. Nel caso in cui si opti per l'eliminazione del vizio, SENEK si farà carico dei costi per i pezzi di ricambio e per la manodopera.
- b) Il Cliente non è legittimato a far eseguire l'eliminazione del vizio o la riparazione a spese di SENEK da una terza impresa. Se SENEK e il Cliente concordano la riparazione, il Cliente deve sottoporre a SENEK un'offerta scritta per l'eliminazione del vizio. SENEK è legittimata a rifiutare l'offerta e a incaricare un'altra impresa dell'eliminazione del vizio. L'offerta trasmessa dal Cliente a SENEK deve essere accettata per iscritto da quest'ultimo.
- c) Il Cliente deve concedere a SENEK un congruo termine per la riparazione o per la sostituzione. Ove SENEK non riesca a porre rimedio entro un termine congruo che le consenta di effettuare almeno due tentativi di riparazione. Se la riparazione fallisce anche entro questo ultimo termine, il Cliente potrà a propria scelta chiedere la riduzione del prezzo o recedere dal contratto, senza poter vantare ulteriori pretese risarcitorie, qualunque ne sia la causa.
- d) Il Cliente potrà far valere pretese per vizi soltanto se ha osservato i propri obblighi di controllo dei Prodotti contestualmente alla consegna da parte dello spedizioniere. Più in particolare, i prodotti dovranno essere controllati dal Cliente ed eventuali difetti visibili, essere annotati per iscritto nella lettera di vettura rilasciata dallo spedizioniere con la precisazione che, i vizi apparenti o quelli che vengono scoperti soltanto in occasione del dovuto controllo, dovranno essere denunciati per iscritto al più tardi entro otto giorni dalla consegna della merce al compratore. I vizi occulti dovranno essere denunciati per iscritto entro otto giorni dal momento in cui sono stati scoperti.
- e) Sono escluse ulteriori pretese del Cliente, soprattutto per danni indiretti riconducibili ai vizi. È esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità, a prescindere dalla natura giuridica della pretesa azionata. In particolare, SENEK non risponderà per danni che non interessino i prodotti stessi, come ad esempio il mancato utile e altri danni patrimoniali. Tale esclusione o la limitazione della responsabilità sarà

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

inoltre relativa anche alla responsabilità personale degli impiegati, dei lavoratori, dei collaboratori, dei rappresentanti e degli ausiliari di SENEK.

- f) Il diritto all'eliminazione del vizio è escluso se il vizio riscontrato è dovuto all'inosservanza delle istruzioni per l'uso o per la manutenzione e/o a modifiche apportate ai prodotti, alla lavorazione o alla sostituzione di componenti da parte del Cliente o di terzi non autorizzati e certificati. Lo stesso vale per vizi riconducibili all'eccessiva sollecitazione o all'uso improprio in deroga alle specifiche dei prodotti.
- g) La responsabilità per vizi sarà altresì esclusa se il Cliente non ha concesso a SENEK la possibilità di procedere entro un congruo termine alla riparazione o alla sostituzione.
- h) Se dall'esame del reclamo emerge che il diritto all'eliminazione del vizio non sussiste, il Cliente è tenuto a farsi carico delle spese sostenute da SENEK per l'esame del reclamo.
- i) Le pretese risarcitorie sono disciplinate dall'art. 11 (altre forme di responsabilità). È esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore o diversa rispetto alle pretese previste all'art. 11 in capo al Cliente nei confronti di SENEK e dei loro ausiliari per vizi materiali.

**7. Obblighi per il Cliente e premialità**

- a) Al fine di garantire la massima efficacia nell'installazione, uso e manutenzione dei prodotti SENEK il cliente si impegna a:
  - I. seguire i webinar organizzati da SENEK con periodicità mensile;
  - II. svolgere alla fine di ogni webinar un test finale che permette di verificare le competenze acquisite;
  - III. Il Cliente avrà inoltre la possibilità di effettuare un training della durata di un giorno con un installatore certificato SENEK, il quale verrà messo a disposizione dell'azienda al costo di euro 500. Tale training consentirà al cliente di diventare Installatore certificato SENEK. La certificazione rilasciata avrà valenza annuale, di conseguenza, occorrerà ripetere il training l'anno successivo, per mantenere lo status di installatore certificatore SENEK.
- b) In caso di inadempienza agli obblighi di formazione, SENEK potrà a sua discrezione limitare l'accesso al service.

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

- c) A fronte dell'assunzione di tali obblighi da parte del Cliente, SENEK si impegna a fornire a titolo gratuito al Cliente il "Kit dell'Installatore". Sarà inoltre creata una vera e propria community di Installatori certificati SENEK, i quali avranno accesso gratuito ad eventi in Aula, organizzati dall'azienda. La community consentirà ai clienti che decideranno di partecipare attivamente, di poter beneficiare del network commerciale e partnership SENEK, avere maggiore visibilità e possibilità di essere segnalati per eventuali richieste di intervento su territori limitrofi.

**8. SENEK.Alliance e utilizzo del Logo**

- a) Il Cliente SENEK avrà la possibilità di aver accesso al programma di Partnership SENEK.Alliance il quale prevede:
- I. prezzi riservati;
  - II. supporto marketing;
  - III. opportunità di vendita;
  - IV. promozioni dedicate;
  - V. visibilità web/social;
  - VI. utilizzo del logo SENEK.Alliance Partner;
  - VII. eventi speciali;
  - VIII. soluzione SENEK.Cloud in esclusiva.
- b) Per Accedere al programma il Cliente dovrà soddisfare i presenti requisiti:
- I. partecipazione al webinar (SENEK.Tech) e superamento del Test;
  - II. Inserimento del logo SENEK.Alliance Partner nel sito web aziendale se presente;
  - III. fornitura di almeno una referenza di installazione corredata da immagini e/o video.
- c) Al fine dell'utilizzo del logo SENEK, il Cliente si impegna a rispettare i seguenti patti e condizioni:
- I. inserimento del logo nei propri materiali di comunicazione (brochure, sito web aziendale, pubblicità) in combinazione con il proprio logo aziendale;
  - II. il logo dovrà essere bene visibile e non potrà subire modifiche;
  - III. il Cliente dovrà sempre definirsi come "SENEK.Alliance.Partner" ;
  - IV. la cessazione di qualsivoglia rapporto di Partnership con SENEK determinerà la cessazione di utilizzo della qualifica di SENEK.Alliance.Partner e del rispettivo logo;
  - V. qualsiasi utilizzo del logo SENEK.Alliance.Partner differente rispetto alle modalità sopra indicate, necessita di approvazione espressa da parte di SENEK;

**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

VI. SENEK si riserva tutti i diritti di sfruttamento del LOGO.

**9. Utilizzo del software**

- a) Se la fornitura comprende un software, al Cliente è concesso il diritto esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software fornito, compresa la relativa documentazione. Il software è ceduto esclusivamente per l'uso sul bene fornito al quale è destinato.
- b) Non è consentiti lo sfruttamento da parte di terzi non autorizzati, la riproduzione che va oltre la realizzazione di una copia di sicurezza per uso personale, la rielaborazione o la traduzione del software, così come la trasformazione del codice oggetto in codice sorgente.

**10. Protezione dei dati**

- a) Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 i dati personali, societari, anagrafici, fiscali relativi alle parti contrattuali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica per le finalità indicate nell'“Informativa privacy clienti” allegata.
- b) Il Cliente, inoltre, è stato reso edotto ed ha ricevuto l'“Informativa privacy clienti” ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679.
- c) Con la sottoscrizione del presente, le parti esprimono il reciproco consenso al trattamento dei rispettivi dati, sia personali che societari.

**11. Altre forme di responsabilità**

- a) È esclusa qualsiasi pretesa risarcitoria del Cliente, a prescindere dalla causa giuridica. Quanto precede vale anche per la culpa in contrahendo.
- b) Non è consentito apportare modifiche alla merce e munirla di contrassegni che rappresentano un marchio di origine del Cliente o di terzi.

**12. Diritto di recesso e di risoluzione**

- a) SENEK è legittimata a recedere/risolvere in tutto o in parte dal contratto, anche nei seguenti casi:



**Condizioni di Fornitura e Vendita – Sito web**

- I. viene proposta un'istanza di apertura della procedura di insolvenza sul patrimonio del Cliente;
- II. emerge che al momento della conclusione del contratto la solvibilità del Cliente è stata valutata negativamente;
- III. il Cliente sospende la propria attività.

**13. Clausola di riservatezza/segretezza/penale**

- a) Il Cliente si obbliga nei confronti di SENEK a non pubblicare e/o far pubblicare i prezzi indicati nell'offerta e i prezzi di compravendita su Internet né attraverso la sua homepage, blog o altri strumenti online ed è tenuto a mantenere nei confronti di qualsiasi terzo il più stretto riserbo sui prezzi di acquisto praticati da SENEK nei suoi confronti, a non renderli accessibili a terzi e a non diffonderli. Il Cliente imporrà il suddetto obbligo di segretezza a tutti i collaboratori addetti, attualmente e in futuro, all'acquisto e alla rivendita della merce. Il suddetto obbligo di segretezza si estende altresì alle imprese collegate con il Cliente e a tutte le società, forme di imprese e simili, legate al Cliente.
- b) Il Cliente si obbliga a risarcire SENEK per ogni violazione, anche colposa, del suddetto obbligo di segretezza e dell'art. 9 delle presenti condizioni (utilizzo del software). Quanto precede non inficia il diritto di far valere ulteriori pretese risarcitorie.

**14. Condizioni aggiuntive, clausola di salvataggio, luogo di adempimento, legge applicabile e foro competente**

- a) L'invalidità di alcune clausole contrattuali o il loro contrasto con il diritto vigente non inficia le altre clausole. Se durante il periodo di validità del presente contratto sopravvengono circostanze che influiscono sugli effetti tecnici, giuridici o economici del contratto, tanto da compromettere l'equilibrio fra prestazione e controprestazione, ciascun contraente potrà chiedere l'adeguamento del contratto alle mutate condizioni. Qualora una delle disposizioni delle presenti condizioni di contratto dovesse essere o divenire inefficace o ineseguibile, le altre disposizioni restano comunque valide.
- b) Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra SENEK ed il Cliente è competente in via esclusiva il Foro di Roma.
- c) Le presenti condizioni di contratto sono soggette al diritto italiano. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Si allegano i seguenti documenti, che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto:

- 1) informativa privacy clienti scaricabile dal sito: [Privacy Policy SENE C Italia](#)